



Todos nuestros Pacientes entienden y aceptan las condiciones que a continuación se exponen, a partir del momento en el que se les confirma su cita con fecha y hora:

- La cita podrá ser cancelada o reagendada hasta doce (12) horas antes de la hora fijada.
- Los pagos por citas inmediatas no estarán sujetos a devolución de dinero a menos que la atención tenga un retraso mayor a 15 minutos a partir del tiempo asignado por el sistema.
- La programación de la cita podrá solicitarse máximo tres (3) veces, siempre y cuando se cumpla con el término mínimo de doce (12) horas de antelación.
- En el caso de que no asista a la cita o no realice la cancelación en los términos establecidos, la cita se dará por perdida sin la posibilidad de programar nuevamente, ni la posibilidad de recuperar el dinero.
- Las citas programadas serán canceladas automáticamente por la plataforma si no se recibe el pago en un plazo de 3 horas, con derecho a agendar de nuevo. Las citas inmediatas deben pagarse inmediatamente.
- En caso de presentar problemas técnicos al momento de asistir a la cita, debes reportarlos vía WhatsApp de inmediato para recibir soporte.
- Tu puntualidad en las citas es importante. Si tienes un retraso de más de 10 minutos, tu cita se dará por cancelada sin derecho a devolución o reagendamiento, con el fin de respetar el tiempo de los profesionales.
- En caso de que la cita no se efectúe por alguna falla tecnológica atribuible a la plataforma, el usuario podrá reagendar y/o solicitar devolución del dinero. Para efectos de devolución de dinero, todas las solicitudes estarán sujetas a revisión por TeKer. En caso de ser aprobada, se realizará la devolución dentro de los 15 días calendario siguientes a partir del recibo del Certificado Bancario del pagador y la copia de la factura que se generó por el servicio.